

FICHA 7: ENTREGAS INCOMPLETAS Y/O FUERA DE FECHA



Problema

Retrasos en el cumplimiento de fechas de entrega de los pedidos a clientes, materiales insuficientes, ineficiencia en la coordinación de envíos de producto a cliente.



Solución

Llevar una correcta **secuenciación** y seguimiento de las órdenes de fabricación en tiempo real, que permita optimizar la carga de trabajo por máquina, establecer las prioridades de fabricación por tipo de referencia, volumen, color, fecha de entrega entre otros criterios. Tener un control en tiempo real de los avances de las órdenes y proyección en el tiempo de estas para tomar decisiones correctivas rápidamente (cambiar de máquina, añadir horas extras, modificación del plan de turnos, tercerizar trabajos, retraso o adelanto de camiones, entre otros).



Beneficios

Incremento de la satisfacción del cliente, mejores referencias, mayores ventas e incremento de la participación de mercado.