

# FICHA 4: INCREMENTO DE PIEZAS DISCONFORMES, RETRABAJOS Y SCRAP



## Problema

---

Elevadas pérdidas de calidad por productos defectuosos o no conformes que no son detectados a tiempo.



## Solución

---

Llevar un control de los parámetros críticos de proceso, de acuerdo con cada tipo de producto. Llevar un listado de causas de defectuosos (tipificación), hacer autocontroles periódicos de calidad y control estadístico (SPC) con los histogramas para el respectivo análisis de desviaciones y seguimiento de KPIs como el Cp y/o Cpk.



## Beneficios

---

Reducción de reprocesos, mermas y scrap (reducción costes de calidad).